

# **Podmienky spracúvania osobných údajov**

**v spoločnosti**



Dňa 25. mája 2018 vstupuje do platnosti nové Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ďalej ako „Nariadenie GDPR“.

Spoločnosť PMXnet, s. r. o., so sídlom Hlavná 36, 981 01 Hnúšťa, IČO: 36 629 880, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 9678/S si vypracovaním Podmienok spracúvania osobných údajov spĺňa informačnú povinnosť vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle článku 13 Nariadenia GDPR.

Tento dokument poskytuje podrobné informácie o účeloch, podmienkach, spôsoboch spracúvania osobných údajov a právach dotknutých osôb.

## **PMXnet, s. r. o. ako prevádzkovateľ**

Spoločnosť PMXnet, s. r. o. je telekomunikačným operátorom a poskytovateľom služieb internetu, televízie a dátových služieb (ďalej elektronické komunikačné služby). Svoje činnosti vykonáva s dôrazom na trvalý záväzok k ochrane osobných údajov fyzických osôb, ako aj svojich zamestnancov. PMXnet, s. r. o. má zavedený a udržiavaný systém informačnej zodpovednosti Bezpečnostnou smernicou na ochranu osobných údajov.

V rámci svojej činnosti PMXnet, s. r. o. v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov získava a spracováva osobné údaje o účastníkoch.

## **Zodpovedná osoba**

Spoločnosť PMXnet, s. r. o. ustanovila zodpovednú osobu, na ktorú sa môže dotknutá osoba kedykoľvek obrátiť so svojimi otázkami žiadosťami o informácie k spracovávaniu svojich osobných údajov Prevádzkovateľom, využitím niektorého práva v zmysle Nariadenia GDPR.

Kontaktné údaje:

Korešpondenčná adresa:

PMXnet, s. r. o.  
Hlavná 36  
981 01 Hnúšťa

Kontaktné údaje:

Elena Petroková  
Tel: 0904 990 618  
Email: obchod@pmxnet.sk

## **Účely spracúvania osobných údajov**

Spoločnosť PMXnet, s. r. o. spracúva osobné údaje účastníka na základe zákona a na základe Zmluvy v zmysle Nariadenia GDPR (článok 6 ods. 1 písm. b) a c))

Zmluvný vzťah medzi spoločnosťou PMXnet, s. r. o. a účastníkom sa riadi zákonom č. 351/2011 o elektronických komunikáciách. V zmysle tohto zákona PMXnet spracováva a uchováva osobné údaje o

účastníkov a užívateľoch elektronických komunikačných služieb v nevyhnutnom rozsahu a výlučne na nevyhnutnú dobu.

V zmysle § 56 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách je spoločnosť PMXnet oprávnená získavať a spracúvať údaje účastníkov v rozsahu:

- meno a priezvisko, titul
- adresa trvalého pobytu
- telefónne číslo
- rodné číslo
- číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby
- výška neuhradených záväzkov
- číslo účtu
- emailová adresa
- štátna príslušnosť pri fyzickej osobe nepodnikateľovi
- IP adresa
- obchodné meno
- sídlo
- miesto podnikania a identifikačné číslo právnickej a fyzickej osoby
- súbory cookies

na účely:

- (a) uzavretia a plnenia Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla,
- (b) fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok,
- (c) vypracovania zoznamu účastníkov,

PMXnet, s. r. o. môže získavať a spracúvať aj osobné (identifikačné) údaje týkajúce sa zástupcov Účastníka v nevyhnutnom rozsahu a na čas nevyhnutný, v akom je takéto spracúvanie potrebné na účely evidencie a určenia konkrétnej osoby ako osoby oprávnenej konať v mene Účastníka pri určitých úkonoch na základe plnomocenstva zástupcu. V takomto prípade sa údaje z plnomocenstva uchovávajú ako súčasť zmluvy.

PMXnet, s. r. o. má právo požadovať od Účastníka alebo jeho zástupcu pri uzatváraní zmluvy predloženie preukazu totožnosti alebo odčítať z neho údaje elektronickými prostriedkami na účely overenia totožnosti a poskytnutých údajov Účastníka alebo jeho zástupcu.

PMXnet, s. r. o. je oprávnený spracovávať osobné údaje zamestnancov Účastníkov, ktorí sú právnickými osobami a tieto právnické osoby poskytnú údaje svojich zamestnancov pre účely plnenia zmluvy, ako kontaktné osoby alebo osoby zodpovedné za plnenie zmluvy.

PMXnet, s. r. o. je podľa zákona o elektronických komunikáciách oprávnený bez súhlasu Účastníka spracovávať a uchovávať prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za poskytované služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie, alternatívneho riešenia sporu, mimosúdneho riešenia sporu alebo súdneho konania, vrátane konania o výške úhrady alebo o kvalite poskytnutých služieb uchováva PMXnet, s. r. o. tieto údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Rozsah uchovávaných údajov sa obmedzí na nevyhnutnú mieru.

PMXnet, s. r. o. môže tiež uchovávať prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov PMXnet, s. r. o., zodpovedania otázok Účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu a so súhlasom Účastníka aj na marketingové účely.

## **Spracúvanie osobných údajov pre účely vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy** (článok 6 ods. 1 písm b) Nariadenia GDPR

Spoločnosť PMXnet, s. r. o. je oprávnená spracúvať osobné údaje, ktoré dotknutá osoba poskytne PMXnet, s. r. o. osobne, písomne alebo prostredníctvom webových formulárov v súvislosti so záujmom dotknutej osoby o služby poskytované PMXnet, s. r. o. Takto poskytnuté osobné údaje PMXnet, s. r. o. spracúva výlučne za účelom nadviazania komunikácie s dotknutou osobou a uchováva po dobu spracovania požiadavky, najdlhšie však 3 mesiace odo dňa začatia ich spracovania.

### **Prevádzkový údaj**

Podľa zákona o elektronických komunikáciách sú prevádzkové údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a údaje vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie. Môže ísť o konfiguračné údaje, údaje o začiatku a konci spojenia, IP adresa a pod. pričom sa jedná o údaje potrebné k prenosu správy alebo na účel fakturácie.

PMXnet, s. r. o. môže spracúvať lokalizačné údaje (údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom služby, ktoré označujú geografickú polohu koncového zariadenia užívateľa verejnej služby) iné ako prevádzkové údaje len vtedy, ak sa anonymizujú alebo ak s tým Účastník alebo užívateľ verejnej siete alebo verejnej služby súhlasí v rozsahu a trvaní nevyhnutnom na poskytnutie služby s pridanou hodnotou. Účastník alebo užívateľ môže kedykoľvek odvolať svoj súhlas daný na spracúvanie lokalizačných údajov.

PMXnet, s. r. o. je ďalej v zmysle zákona o elektronických komunikáciách oprávnený bez súhlasu účastníka spracúvať nevyhnutné osobné údaje týkajúce sa svojich dlžníkov, alebo osôb, o ktorých PMXnet, s. r. o. alebo iný podnik poskytujúci verejné siete alebo služby zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia alebo zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby a to za účelom posúdenia podľa § 43 ods. 1 písm. c) druhého bodu zákona o elektronických komunikáciách a účinnejšej ochrany pred takýmito osobami.

PMXnet, s. r. o. je oprávnený bez súhlasu získavať a spracúvať údaje Účastníkov aj na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom štátu, ako aj pre potreby podávania informácií v rámci činností koordinačného strediska integrovaného záchranného systému a operačného strediska tiesňového volania a stredísk tiesňového volania, a to v rozsahu a v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách a inými právnymi predpismi.

Pre účely plnenia zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb a na zabezpečenie riadneho poskytovania služieb PMXnet, s. r. o. spracúva aj iné osobné údaje.

Jedná sa najmä o:

- kontaktné údaje účastníka ( telefónne číslo, e-mailovú adresu, ID účastníka, sídlo, fakturačná adresa - ak je iná ako sídelná, adresa miesta zriadenia služby)
- číslo účtu v prípade úhrady cez inkaso,
- identifikačné údaje vlastníka nehnuteľnosti, ktorá je miestom zriadenia služby (ak sa jedná o osobu rozdielnu od Účastníka) ak tieto údaje PMXnet, s. r. o požaduje.

### **Využívanie telefónneho čísla účastníka v súvislosti so Zmluvou o využívaní dátovej siete PMXnet, s. r. o. :**

Počas trvania zmluvného vzťahu PMXnet, s. r. o. využíva telefónne číslo uvedené v zmluve (alebo poskytnuté účastníkom v priebehu trvania zmluvy) najmä na:

- komunikáciu medzi Účastníkom a povereným technikom pri zriadení služby, odstránení výpadku, poskytovaní servisných služieb, inštalácii/demontáže zariadenia,
- komunikáciu medzi Účastníkom a povereným kuriérom pri doručovaní objednaných zásielok od PMXnet, s. r. o.
- zasielanie prevádzkových oznamov prostredníctvom SMS/telefonicky, ako napr. informácie o výpadku služby, odstránení výpadku, výzva na prevzatie/vrátenie koncového zariadenia, SMS o blokovanií služby, odstúpení od zmluvy, informácie o vybavení dopytov Účastníka, upozornenie na neuhradenie faktúry,
- zasielanie oznamov týkajúcich sa modernizácie siete, ukončovania služieb z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti.

### **Využívanie e-mailovej adresy účastníka v súvislosti so Zmluvou o využívaní dátovej siete PMXnet, s. r. o. :**

Počas trvania zmluvného vzťahu PMXnet, s. r. o. využíva emailovú adresu uvedenú v Zmluve ( alebo poskytnutú účastníkom v priebehu trvania zmluvy ) najmä na:

- zasielanie elektronických faktúr, upomienok,
- zasielanie prevádzkových oznamov týkajúcich sa poskytovaných služieb, upozornenia na blokovanie služby,
- zaslanie dokumentov týkajúcich sa začiatku, zmeny i ukončenia zmluvného vzťahu na podpis,
- zasielanie notifikácii o zaevidovaní žiadosti a vybavení žiadosti Účastníka,
- zasielanie informácií o priebehu reklamačného konania.

### **Spracovanie údajov na základe súhlasu**

(čl.6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR)

Ak účastník udelí osobitný súhlas spoločnosti PMXnet, s. r. o. sme oprávnený (v rozsahu udeleného súhlasu) používať a spracúvať (vrátane profilovania) údaje účastníka v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, emailová adresa, dátum narodenia, ako aj údaje získané zo všetkých zmlúv uzatvorených medzi dotknutou osobu a PMXnet, s. r. o., vrátane prevádzkových údajov, za ktoré sa považujú najmä údaje generované počas používania poskytovaných služieb PMXnet, s. r. o. na marketingové účely a účely kontaktu s účastníkom (napr. vypracovanie adresných ponúk produktov a služieb PMXnet, s. r. o. alebo tretích strán, vykonávanie prieskumov trhu a spokojnosti s poskytovanými službami). Osobné údaje Účastníka budú použité pre účely kontaktovania účastníka ohľadne marketingových ponúk volaním, zasielaním sms, reklamou vo faktúre, listami a letákmi zasielanými na adresu účastníka, ako aj prostredníctvom elektronickej pošty. Súhlas je udelený na dobu počas trvania zmluvných vzťahov so spoločnosťou PMXnet, s. r. o. a na 1 rok po skončení posledného z nich. Takto udelený súhlas je možné kedykoľvek odvolať v celosti alebo v časti. Spôsoby ako je možné súhlas odvolať sú uvedené nižšie.

### **Spracovanie údajov na základe oprávneného záujmu**

(článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR)

V niektorých prípadoch je PMXnet, s. r. o. oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb na základe oprávneného záujmu. PMXnet, s. r. o. je oprávnený spracúvať aj osobné údaje účastníka, ktorými sú telefónne číslo, e-mailová adresa, meno a priezvisko, ktoré PMXnet, s. r. o. získal v súvislosti so záujmom s uzavretím Zmluvy o využívaní dátovej siete PMXnet, s. r. o. na účely občasného kontaktovania účastníka v rámci priameho marketingu svojich vlastných podobných tovarov alebo služieb formou doručovateľskej služby, zasielania elektronickej pošty a SMS. Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje PMXnet, s. r. o. Za oprávnený

záujem možno v tomto prípade považovať priamy marketing vlastných a podobných tovarov a služieb vo vzťahu k existujúcim zákazníkom spôsobom, ktorý nenaruša súkromie dotknutých osôb.

V prípade, ak si príjemca takejto pošty, či už doručovateľskej či elektronickej, poprípade SMS nepraje ďalšie zasielanie takýchto obchodných oznámení, je oprávnený jednoducho a bezplatne kedykoľvek namietat' a odmietnuť takéto zasielanie obchodných oznámení, a to buď prejavom tohto svojho nesúhlasu odkliknutím na príslušnom mieste v obchodnom oznámení alebo zaslaním e-mailu obsahujúceho nesúhlas so zasielaním obchodných oznámení na e-mailovú adresu: [obchod@pmxnet.sk](mailto:obchod@pmxnet.sk)

PMXnet, s. r. o. využíva telefónne číslo na zasielanie marketingových oznamov pri zmene technológie, ponuke výhodnejšej služby, pri servise a pod. (v tomto prípade výlučne počas trvania zmluvného vzťahu s PMXnet, s. r. o. alebo úspešného vznesenia námietky, podľa toho čo nastane skôr). Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu svojich osobných údajov na účely priameho marketingu. Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

### **Zdroj osobných údajov**

Osobné údaje uvedené v predchádzajúcom bode získava PMXnet, s. r. o. priamo od dotknutej osoby alebo jej zástupcu. Tieto osobné údaje uvádza dotknutá osoba v zmluve, v zmenových formulároch, prípadne na ďalších dokumentoch spoločnosti PMXnet, s. r. o. alebo ich PMXnet, s. r. o. môže odvodiť z iných údajov, ktorými o dotknutej osobe disponuje alebo dotknutá osoba ich PMXnet, s. r. o. poskytla. Osobné údaje tiež môžu pochádzať od tretích osôb, ktoré sú s nimi oprávnené zaobchádzať.

### **Musí dotknutá osoba poskytnúť osobné údaje?**

Poskytnutie osobných údajov v rozsahu stanovenom v § 56 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách je zákonnou požiadavkou umožňujúcou jednoznačnú identifikáciu Účastníka a tvoriacu predpoklad pre uzatvorenie Zmluvy o využívaní dátovej siete PMXnet, s. r. o.. PMXnet, s. r. o. je povinný pred uzavretím zmluvy overiť si identitu osoby, s ktorou uzatvára zmluvu, v záujme ochrany oboch strán pred zneužitím verejných komunikačných služieb a ako prevenciu pred poškodzovaním cudzích práv. Ďalšie údaje v rozsahu vyžadovanom zmluvou sú dôležité pre riadne fungovanie zmluvného vzťahu. Bez poskytnutia uvedených osobných údajov nie je možné uzavrieť zmluvu, nakoľko tieto údaje sú nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvy a pre riadne poskytovanie služby, o plnenie ktorej máte záujem, ako predchádzanie tomu, aby dochádzalo k zneužívaniu poskytovaných služieb. Poskytnutie osobných údajov na marketingové účely je dobrovoľné.

### **Komu PMXnet, s. r. o. poskytuje osobné údaje**

PMXnet, s. r. o. má právo bez súhlasu účastníka poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní plnenia na základe zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, osobné, lokalizačné a prevádzkové údaje účastníka v nevyhnutnom rozsahu najmä:

- tretím osobám, ktoré v mene PMXnet, s. r. o. vymáhajú pohľadávky alebo uplatňujú iné oprávnené záujmy PMXnet, s. r. o. voči účastníkovi, a to za účelom vymáhania pohľadávok a iných práv PMXnet, s. r. o.
- tretím osobám, na ktoré PMXnet, s. r. o. postúpil svoje pohľadávky, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s účastníkom, pri postúpení pohľadávky voči účastníkovi je PMXnet, s. r. o.

povinný v zmysle § 43ods. 13 zákona o elektronických komunikáciách odovzdať tretej osobe ak takáto osoba existuje a má uzavretú dohodu s prevádzkovateľom, postupníkovi, všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,

- súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv PMXnet, s. r. o. voči účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti PMXnet, s. r. o.,
- inému podniku poskytujúcemu siete a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov týchto služieb, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia služieb v sieti iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim siete a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,
- zamestnancom PMXnet, s. r. o., ktorí sú poverení konať v mene PMXnet, s. r. o. ako sprostredkovatelia v zmysle Nariadenia GDPR pri poskytovaní služieb v ponuke PMXnet, s. r. o. na základe písomnej zmluvy (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania sťažností a reklamácií),
- tretím osobám, ktoré budú na základe poverenia PMXnet, s. r. o. konať v jeho mene pri poskytovaní služieb alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním služieb, a to na účely poskytovania služieb a v súvislosti s ich poskytovaním a pod., napr. technici poverení montážou a zriadením prípojky koncového zariadenia, odstraňovaním porúch, výkonom servisu,
- tretím osobám, ktoré budú na základe poverenia PMXnet, s. r. o. vykonávať marketingový prieskum, realizovať marketingové aktivity a kontaktovať účastníkov v mene PMXnet, s. r. o. za týmto účelom (marketingové agentúry a externé agentúry poskytujúce služby call centra),
- externým spoločnostiam, ktoré spravujú systémy PMXnet, s. r. o. alebo poskytujú iné služby zabezpečujúce riadny chod spoločnosti.

Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s PMXnet, s. r. o. v samostatnej písomnej zmluve. Aktuálny zoznam zamestnancov/sprostredkovateľov alebo servisných pracovníkov je zverejnený na stránke PMXnet, s. r. o. [www.pmxnet.sk](http://www.pmxnet.sk).

## **Uchovávanie osobných údajov**

PMXnet, s. r. o. je oprávnený spracúvať a uchovávať osobné údaje účastníka po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy o využívaní dátovej siete PMXnet, s. r. o., zmluvy o poskytovaní doplnkových služieb, ako i po ukončení zmluvného vzťahu, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií účastníka, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi. PMXnet, s. r. o. je oprávnený uchovať osobné údaje (vrátane prevádzkových údajov) účastníka v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia doby, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie poskytovaných služieb, alebo si uplatniť nárok na zaplatenie úhrady za poskytnuté služby zo strany PMXnet, s. r. o. Ak v jednotlivom prípade dôjde k začatiu reklamačného, rozhodcovského alebo súdneho konania môže PMXnet, s. r. o. v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje (vrátane prevádzkových údajov) až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie riadnych a mimoriadnych opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaným v týchto konaniach.

- PMXnet, s. r. o. zabezpečí výmaz osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako:
- boli ukončené všetky zmluvné vzťahy medzi účastníkom a PMXnet, s. r. o.,

- zanikli všetky záväzky Účastníka voči spoločnosti PMXnet, s. r. o.,
- boli vybavené všetky reklamácie a žiadosti účastníka zo strany PMXnet, s. r. o.,
- boli vysporiadané všetky ďalšie práva a povinnosti medzi účastníkom a PMXnet, s. r. o.,
- boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi alebo účely spracúvania, na ktoré dal účastník súhlas, ak spracúvanie prebiehalo na základe súhlasu dotknutej osoby.
- uplynula lehota, na ktorý bol súhlas udelený alebo dotknutá osoba svoj súhlas odvolala,
- bolo vyhovené žiadosti dotknutej osoby o výmaz osobných údajov a bol naplnený niektorý z dôvodov odôvodňujúcich vyhovie tejto žiadosti.

Súčasne zanikli všetky povinnosti PMXnet, s. r. o., stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré si vyžadujú uchovávanie osobných údajov účastníka (najmä na účely archivácie vo verejnom záujme, výkonu daňovej kontroly a pod.), alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.

V zmysle zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je PMXnet, s. r. o., povinný napriek ukončeniu zmluvného vzťahu podľa platného registratúrneho plánu spoločnosti archivovať zmluvy po dobu 20 rokov a faktúry po dobu 10 rokov.

### **Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov**

Riadne a zákonné spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb je pre spoločnosť PMXnet, s. r. o., dôležité a zabezpečenie ochrany osobných údajov je významnou prioritou. Pri spracúvaní osobných údajov môže dotknutá osoba uplatniť u PMXnet, s. r. o., ako u prevádzkovateľa nasledujúce práva:

- právo na informácie o spracúvaní osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- právo na prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby,
- právo na opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- právo na výmaz osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- právo na prenos osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- právo odvolať kedykoľvek súhlas.

Tieto práva dotknutej osoby však nie sú absolútne a možno im vyhovieť len v situácii, keď sú splnené všetky nižšie uvedené podmienky.

### **Právo na informácie a právo na prístup**

Účastník, ďalej ako dotknutá osoba, má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od PMXnet, s. r. o., potvrdenie o tom, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané, a ak sú, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a nasledovným informáciám, ktoré jej majú byť poskytnuté v zrozumiteľnej forme. PMXnet, s. r. o., poskytne v rámci odpovede na žiadosť dotknutej osoby informácie obsahujúce nasledovné informácie:

- zoznam účelov spracúvania osobných údajov;
- zoznam kategórií dotknutých osobných údajov;
- zoznam príjemcov alebo kategórii príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie (ak existujú);
- predpokladanú dobu uchovávania osobných údajov, ak je možné ju určiť,
- informáciu o existencii práva dotknutej osoby požadovať od PMXnet, s. r. o., opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo informáciu o existencii práva dotknutej osoby namietať proti takémuto spracúvaniu zo strany PMXnet, s. r. o.,



- informáciu o existencii práva podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR;
- údaje o zdroji, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby;
- v prípade, ak sa používa v podmienkach PMXnet, s. r. o., aj informáciu o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 Nariadenia GDPR a v týchto prípadoch informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu;
- v prípade, ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, aj informácie o prijatých primeraných zárukách podľa článku 46 Nariadenia GDPR.
- PMXnet, s. r. o., poskytne bezodkladne dotknutej osobe aj kópiu osobných údajov, ktoré sa o dotknutej osobe spracúvajú v elektronickej forme. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada v priebehu jedného roka, je PMXnet, s. r. o., oprávnený účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom uvedených v cenníku PMXnet, s. r. o.

PMXnet, s. r. o., môže odmietnuť poskytnúť kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, ak by takéto poskytnutie mohlo mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných

## Právo na opravu

Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu: obchod@pmxnet.sk vyžadovať od PMXnet, s. r. o., aby PMXnet, s. r. o., bez zbytočného odkladu opravil nesprávne, neúplné a neaktuálne osobné údaje, ktoré sa týkajú dotknutej osoby a so zreteľom na účely spracúvania PMXnet, s. r. o., doplnil neúplné osobné údaje na základe doplnkového vyhlásenia poskytnutého zo strany dotknutej osoby PMXnet, s. r. o.

## Právo na výmaz

V niektorých prípadoch vymedzených v Nariadení GDPR je PMXnet, s. r. o., povinný osobné údaje na základe písomnej žiadosti dotknutej osoby vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu hodnoteniu, pretože spoločnosť PMXnet, s. r. o., môže mať povinnosť vyplývajúcu zo zákona alebo oprávnený záujem na ďalšom spracovaní osobných údajov. PMXnet, s. r. o., je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a neexistuje žiadny iný právny základ pre ďalšie spracúvanie;
- dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ak je spracovanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo na účely oprávnených záujmov PMXnet, s. r. o., alebo tretej osoby vrátane namietania proti profilovaniu; v tomto prípade PMXnet, s. r. o., nesmie ďalej spracúvať osobné údaje tejto dotknutej osoby, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu; v tomto prípade PMXnet, s. r. o., nebude ďalej kontaktovať dotknutú osobu za účelom realizácie priameho marketingu;
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne (bez právneho základu);
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť uložená v práve Európskej únie alebo v právnom poriadku v Slovenskej republike,
- osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 Nariadenia GDPR.

Ak PMXnet, s. r. o. zverejnil osobné údaje dotknutej osoby a bola mu doručená žiadosť

dotknutej osoby o výmaz, PMXnet, s. r. o., vymaže zverejnené osobné údaje. PMXnet, s. r. o., so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení a informuje iných prevádzkovateľov vykonávajúcich spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky (ktoré boli zo strany PMXnet, s. r. o., zverejnené a vymazané).

PMXnet, s. r. o., je oprávnený odmietnuť žiadosť dotknutej osoby o výmaz, ak je ďalšie spracúvanie osobných údajov potrebné:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- na splnenie zákonnej povinnosti vyplývajúcej z práva Európskej únie alebo z právneho poriadku Slovenskej republiky alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme;
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia;
- na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo preukazovanie, uplatňovanie, alebo obhajovanie právnych nárokov.

### **Právo na obmedzenie spracúvania**

Dotknutá osoba má právo na to, aby PMXnet, s. r. o., obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho PMXnet, s. r. o., overiť správnosť osobných údajov;
- spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia
- PMXnet, s. r. o., už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu nevyhnutnému na účely oprávnených záujmov PMXnet, s. r. o., alebo tretích osôb alebo voči spracúvaniu nevyhnutnému na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, vrátane namietania proti profilovaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane PMXnet, s. r. o., prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak PMXnet, s. r. o., obmedzil spracúvanie osobných údajov v zmysle niektorého z predošlých bodov, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo členského štátu.

PMXnet, s. r. o., je povinný informovať dotknutú osobu v primeranom čase pred tým, ako zruší obmedzenie spracúvania.

### **Právo na prenosnosť údajov.**

Dotknutá osoba má právo získať od PMXnet, s. r. o., výlučne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla PMXnet, s. r. o., v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi za podmienky, že PMXnet, s. r. o., vykonáva spracúvanie osobných údajov na základe súhlasu alebo zmluvy automatizovanými prostriedkami.

Dotknutá osoba môže žiadať prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa k druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné a nebránia tomu iné zákonné alebo

významné prekážky.

Uplatňovaním práva na prenosnosť nie je dotknuté právo na výmaz podľa článku 17 Nariadenia GDPR. Uvedené právo sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi.

PMXnet, s. r. o., je oprávnený odmietnuť žiadosť dotknutej osoby na prenos údajov, ak by takýto prenos mohol mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných alebo nie sú splnené zákonné podmienky na realizáciu práva na prenos v zmysle Nariadenia GDPR.

## **Právo namietat'**

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že osobné údaje PMXnet, s. r. o., spracúva v rozpore s ochranou jej súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, môže požiadať PMXnet, s. r. o., o vysvetlenie alebo odstránenie nevhodného stavu prostredníctvom uplatnenia práva namietat'. Námitku môže dotknutá osoba tiež uplatniť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat':

- z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov nevyhnutnému na účely oprávnených záujmov PMXnet, s. r. o., alebo tretích osôb alebo voči spracúvaniu nevyhnutnému na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, ktoré sa jej týka, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na týchto právnych základoch. PMXnet, s. r. o., nebude ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účely priameho marketingu, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom; ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, PMXnet, s. r. o., už nebude osobné údaje na tento účel spracúvať;
- v súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti môže dotknutá osoba uplatňovať svoje právo namietat' automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií;
- z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu, ak sa osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely.

## **Právo namietat' automatizované rozhodovanie vrátane profilovania**

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú. Toto právo sa neuplatní v prípade, ak je rozhodnutie:

- nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom,
- povolené právom Únie alebo právom členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo
- založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

V prípadoch ak je takéto spracúvanie nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy alebo založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby, PMXnet, s. r. o. vykoná vhodné opatrenia na ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, najmä prijme minimálne opatrenia, ako právo na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa, právo dotknutej osoby vyjadriť svoje stanovisko a práva

dotknutej osoby napadnúť rozhodnutie.

## **Právo odvolať súhlas**

V prípade ak PMXnet, s. r. o. spracúva osobné údaje na základe udeleného súhlasu, dotknutá osoba má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

Poskytnutie údajov a súhlasov je dobrovoľné a svoj súhlas môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. Súhlas je možné odvolať kedykoľvek úplne alebo sčasti

- zaslaním emailu o odvolaní súhlasu na adresu [obchod@pmxnet.sk](mailto:obchod@pmxnet.sk)
- zaslaním písomného oznámenia o odvolaní súhlasu na adresu spoločnosti PMXnet, s .r. o., Hlavná 36, 981 01 Hnúšťa
- jednoduchým prejavom tohto svojho nesúhlasu odkliknutím linku na príslušnom mieste v obchodnom oznámení
- vyjadrením svojho nesúhlasu počas telefonického rozhovoru so spoločnosťou PMXnet, s. r.o.

Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

## **Uplatnenie práv a spoplatnenie**

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva u prevádzkovateľa osobne na ktorejkoľvek pobočke PMXnet, s. r. o. alebo zmluvného partnera, prostredníctvom písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu zodpovednej osoby uvedenú vyššie alebo písomnej žiadosti zaslanej na korešpondenčnú adresu spoločnosti PMXnet, s. r. o. k rukám zodpovednej osoby.

Z obsahu žiadosti musí jasne a určito vyplývať totožnosť dotknutej osoby uvedením mena, priezviska, adresy, dátumu narodenia a emailovej adresy a skutočnosť, že dotknutá osoba uplatňuje niektoré z vyššie uvedených práv s označením práva, ktoré uplatňuje.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.

Ak dotknutá osoba nežije, jej práva môže uplatniť blízka osoba.

Ak niektorá blízka osoba nesúhlasí, žiadosti nemožno vyhovieť.

Dotknuté osoby majú právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.

PMXnet, s. r. o. je povinný uľahčovať výkon práv dotknutej osoby podľa článkov 15 až 22 Nariadenia GDPR. PMXnet, s. r. o. môže odmietnuť konať na základe žiadosti dotknutej osoby pri výkone jej práv, pokiaľ preukáže, že dotknutú osobu na základe poskytnutých údajov nie je schopný identifikovať.

Ak má PMXnet, s. r. o. oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou fyzickej osoby, môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby. Po potvrdení totožnosti je povinný sa žiadosťou zaoberať.

PMXnet, s. r. o. poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti, bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.

PMXnet, s. r. o. je oprávnený uvedenú lehotu v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí.

PMXnet, s. r. o. je povinný o každom takomto predĺžení informovať dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty.

Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

V prípade, ak PMXnet, s. r. o. neprijme opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informuje dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu a o možnosti uplatniť súdny prostriedok nápravy.

Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré dotknutá osoba uplatní, poskytuje PMXnet, s. r. o. bezplatne. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, PMXnet, s. r. o. je oprávnený účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií.

Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu a šikanózný charakter, PMXnet, s. r. o. môže byť:

- požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia
- odmietnuť konať na základe žiadosti.

PMXnet, s. r. o. znáša bremeno preukázania zjavnej neopodstatnenosti alebo neprimeranosti žiadosti.

### **Ak nie je vyhovené žiadosti dotknutej osoby, kde sa môže sťažovať**

V prípade, ak PMXnet, s. r. o. žiadosti alebo námietke dotknutej osoby nevyhovie, dotknutá osoba má právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07, Bratislava 27, Slovenská republika, ako dozorný orgán. Na tento Úrad na ochranu osobných údajov sa môže dotknutá osoba obrátiť so svojim podnetom i priamo.

### **Záverečné ustanovenia**

Pojmy použité v týchto Podmienkach, ktoré tu nie sú definované, majú rovnaký význam a obsah ako rovnaké pojmy použité vo Všeobecných podmienkach spoločnosti PMXnet, s. r. o. na poskytovanie elektronických komunikačných služieb.

Ak sa v akomkoľvek dokumente týkajúcom sa Zmluvy o využívaní dátovej siete PMXnet, s. r. o. uvádza pojem Zmluva, rozumie sa ním samotná zmluva, jej neskoršie dodatky, ako aj jej neoddeliteľné prílohy, ak nie je uvedené inak. Súčasťou Zmluvy o využívaní dátovej siete PMXnet, s. r. o. sú Všeobecné podmienky spoločnosti PMXnet, s. r. o. na poskytovanie elektronických komunikačných služieb vrátane Podmienok spracúvania osobných údajov, ak nie je dohodnuté inak.

Tieto podmienky spracúvania osobných údajov sa vzťahujú na Účastníkov a užívateľov verejných komunikačných služieb, ktorí sú fyzickými osobami.

Tieto Podmienky spracúvania osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňom 25.05.2018.

Všetky Zmluvy, ako aj akékoľvek iné dohody, ktoré boli uzavreté pred účinnosťou týchto Podmienok spracúvania osobných údajov medzi Účastníkmi a PMXnet, s. r. o., a ktoré sa spravovali pôvodnými Všeobecnými podmienkami, sa odo dňa platnosti a účinnosti týchto Podmienok spracúvania osobných údajov v ich rozsahu riadia týmito Podmienkami spracúvania osobných údajov.

PMXnet, s. r. o. je oprávnený meniť a dopĺňať tieto Podmienky spracúvania osobných údajov rovnakým spôsobom ako Všeobecné podmienky spoločnosti PMXnet, s. r. o. na poskytovanie elektronických komunikačných služieb. Tieto podmienky sa zverejňujú na stránke [www.pmxnet.sk](http://www.pmxnet.sk). Účastník môže o ich poskytnutie požiadať v sídle spoločnosti PMXnet, s. r. o., Hlavná 36, 981 01 Hnúšťa.